

2022年9月16日

株式会社 めぶきカード

## お客様情報の誤廃棄等について

この度、弊社にて、お客様情報が記載された書類の誤廃棄及び紛失(誤廃棄)が判明いたしました。情報管理の重要性を認識し、従来から管理の徹底を図ってまいりましたが、このような事案が発生しましたことを深くお詫び申し上げます。

今回、誤廃棄が判明した書類は、弊社内で誤って廃棄したものであり、外部への情報流出はございません。また、紛失(誤廃棄)が判明した書類は、弊社内で誤って廃棄または紛失した可能性が高く、外部への情報流出の恐れは極めて低いものと考えております。なお、これまでの間に外部から、当該お客様情報が不正に利用された等のご連絡やお問い合わせは一切ございません。

弊社では、今回の事態を真摯に受け止め、更なる情報管理の強化・徹底を図り、社員全員で再発防止に取り組んでまいります。

### 1. 誤廃棄等の概要

#### (1) 対象となる可能性のあるお客様

旧常陽クレジット発行のDCカード会員様が、今回の誤廃棄等の対象となる可能性のあるお客様となります。常陽銀行・足利銀行・旧あしぎんカード発行のDCカード、JCBカードの会員様は含まれておりません。

#### (2) 書類名称・お客様先数

誤廃棄	書類	年収情報の届出書 <sup>※1</sup> 及び資料(一部に「収入証明書類(写) <sup>※2</sup> 」を含む)
	・お客様先数	: 2,776 先
	・期間	: 2009年6月1日～2011年3月31日の間に受け入れた書類 2017年4月1日～2019年3月31日の間に受け入れた書類
	・情報内容	: 氏名、住所、生年月日、クレジットカード番号、年収等
紛失 (誤廃棄)	書類	統合割賦枠算出対象会員一覧表及び資料 <sup>※3</sup>
	・お客様先数	: 不明
	・期間	: 2012年5月1日～2013年3月31日の調査書類
	・情報内容	: 氏名、住所、生年月日、クレジットカード番号、利用可能枠等
	書類	クレジットカード限度額変更受付票兼査定書及び資料 <sup>※4</sup>
	・お客様先数	: 不明
	・期間	: 2010年11月24日～2012年3月31日の調査書類
	・情報内容	: 氏名、住所、生年月日、クレジットカード番号、利用可能枠等

※1: お客様から年収情報を記載の上でご提出いただいた届出書です。

※2: 源泉徴収票、給与支払証明書、納税証明書、所得証明書、確定申告書等の写しです。

※3: クレジットカード更新時に支払可能見込額調査を行った社内資料です。

※4: クレジットカードの限度額変更の申出を受けた際の社内資料です。

### (3) 発生原因

- ・誤廃棄につきましては、保存期間の誤認および文書保存簿との照合漏れにより保存期間を経過した書類と誤認して廃棄したものです。
- ・紛失（誤廃棄）の 2 書類につきましては、文書保存簿との照合漏れにより、保存期間が経過した他の書類を廃棄する際に誤って廃棄した可能性が高いと考えております。

## 2. 再発防止策

弊社では、社員一同、今般の事態を重く受け止め、お客様情報の保存および保存期間経過後に廃棄する際には担当者、検証者による二重チェック等の再確認を徹底するとともに、文書管理に係るルールを見直すことで再発防止に取り組んでまいります。また、お客様情報の重要性およびその適切な取り扱いにつきまして、社員全員に定期的な研修を実施する等、従来以上に周知・徹底を図ってまいります。

## 3. お客様への重要なお願い

本件に関し、弊社や警察等公的機関、弁護士等から、お客様のクレジットカード情報（クレジットカード番号、有効期限、ID・パスワード等）や個人情報をお聞きすることは一切ございません。万が一そのようなお問合せがあった場合には、弊社までご相談くださいますようお願い申し上げます。

## 4. お問い合わせ窓口

本件に関するお客様のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

株式会社めぶきカード お客様相談室  
TEL：0120-548-958（フリーダイヤル）  
受付時間：平日午前9時～午後5時

以上